株式会社ソニックムーブ提供システムにおける不正アクセス事案について

平素よりエッドミュー・ホーム株式会社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社が過去に利用しておりました株式会社ソニックムーブ提供の LINE 連携システム「COMSBI（SaaS 版）」において、第三者による不正アクセスが発生したとの報告を受けております。

当社は 2025 年 12 月に当該システムの利用を終了しており、利用終了時には株式会社ソニックムーブより、お預かりしているお客様情報を削除する旨の説明を受けておりました。

しかしながら、株式会社ソニックムーブからの報告により、削除される予定であった一部のお客様情報が同社の管理環境内に残存していたことが判明し、本件の対象となっていることを確認いたしました。
現在運用しておりますエッドミュー・ホーム株式会社の LINE 公式アカウントは当該システムとは連携しておらず、本件による不正アクセスや情報漏えいの影響は確認されておりません。

また、本件の対象となるお客様につきましては、株式会社ソニックムーブより個別にご案内が行われております。
本件に関する詳細な内容、お問い合わせ先および今後の対応につきましては、下記の株式会社ソニックムーブのお知らせをご確認くださいますようお願い申し上げます。
本件に関する調査および対応は株式会社ソニックムーブが実施しております。

ご不明な点、ご相談、苦情のお申し出その他のお問い合わせにつきましても、株式会社ソニックムーブのお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【詳細のお知らせ】
https://sonicmoov.com/news/92uaoo64n
【お問い合わせ窓口】
https://forms.gle/h5DHM6cHY4d4ayqy9

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
当社といたしましては、本件を重く受け止め、委託先を含めた個人情報の管理状況の確認および委託先管理の強化に努めるとともに、今後も安心してサービスをご利用いただけるよう取り組んでまいります。

令和 8 年 11 月 24 日

エッドミュー・ホーム株式会社